

人が好きな人

高知トヨペット株式会社



わたしたちが目指すもの

For Our Sustainable Life

持続可能な価値の創造へ

10年後、20年後の自分を想像したことはありますか？

50年後、100年後の高知には

どんな景色が広がっていると思いますか？

それらは与えられるものではなく、

私たち自身の手でつくっていくもの。

お客様、社員、地域の皆様の幸せに寄与するため、

ふるさと高知と地球社会のよりよい未来に貢献していくために、

高知トヨペットは車という商品を通じて

持続可能な価値を創造し続けていきたいと考えています。



高知トヨペット「5つのPと笑顔」の取り組み

持続可能でよりよい世界を目指す国際目標SDGs。

そのベースとなる5つのキーワードに、私たち高知トヨペットは
自社の理念を重ね合わせ独自の取り組みを展開しています。

People & Smile 一人と笑顔

Prosperity & Smile 豊かさ笑顔

Planet & Smile 地球環境と笑顔

Peace & Smile 平和と笑顔

Partnership & Smile パートナーシップと笑顔

お客様のカーライフを支える ▶ p3

地域に笑顔と元気を増やす ▶ p4

次世代にバトンをつなぐ ▶ p5

地球社会に貢献する ▶ p6

働く環境づくり ▶ p7





わたしたちの仕事 -1

お客様のカーライフを支える

ICTやAI技術の革新によって今、Connected（コネクティッド）、Autonomous / Automated（自動化）、Shared（シェアリング）、Electric（電動化）など、車のさらなる進化の道筋が示されています。

このような車の新しい価値やサービスを、お客様それぞれのご要望にあわせてご提案・ご提供することが私たち高知トヨペットの仕事です。お客様のよりよい暮らしや人生を車を通じて支え、より輝かせていけるように——。社員の個性やアイデアを活かし、様々な事業や取り組みを展開しています。



信頼関係をベースに

日々進化する技術や新しいサービスをご提案するため、商談はすべてタブレット管理。VR試乗体験などICTの積極的導入も検討されています。

技術と人をつなぐ

車の進化にあわせて整備の現場はいち早くIT化。けれどもどんな先端技術もそれを使うのは人です。お客様への丁寧な聞き取りや説明もエンジニアの重要な業務です。



わたしたちの仕事 -2

地域に笑顔と元気を増やす

私たちが取り扱う車という商品は、お客様の生活を支える“ツール”であり、“手段”であり、“機能”です。そして時に車は、人生を彩る“時間”や“空間”を提供します。そこに大きな可能性がある、高知トヨペットは考えています。

例えばShared。過疎化・高齢化が進む中でも、大学生をターゲットにした24時間対応のカーシェアリングの取り組みは好評を博しています。また魅力ある観光資源が点在する高知では、店舗と公共交通とを連携させた観光カーシェアリングなども挑戦の価値があるでしょう。

カーディーラーだからできる次世代モビリティの推進。なかなか面白いテーマだと思いませんか？



多様なライフステージに対応

来店されるお客様は、年齢やライフステージも様々。妊婦さんやお子様連れ、ご高齢のご家族と一緒にいる方などいろいろな方のお役に立てよう配慮しています。



スマートモビリティ

大切なのは、モノの提案ではなく、移動の自由や多機能化といったサービスの提案。モノではなく人中心の視点が必要です。

インクルーシブな社会へ

福祉車両のニーズも増加。営業スタッフが介助士の資格を取得するなど対応の幅を広げています。



果たすべき社会的責任 -1

次世代にバトンをつなぐ

高知トヨペットは、今から約半世紀前の1976年から環境保全活動「グリーンキャンペーン」に取り組んできました。また2007年からは高知県および土佐市と「環境先進企業と協働の森づくり事業」の協定を結び、森林整備や子どもたちへの環境学習を進めています。

私たちの暮らす高知県は、もともと峻厳な自然環境に囲まれながら、対立ではなく自然と共生することで発展してきた歴史を持っています。これは、今世界中が取り組んでいるSDGsの原点とも通じるもの。先人から受け継いだこの豊かな自然を次世代につなぎ、ひいては地球全体の健全で持続的な環境保全に貢献することが、私たちの使命の一つだと考えています。

*03/Planet & Smile



*04/Peace & Smile
*05/Partnership & Smile



果たすべき社会的責任 -2

地球社会に貢献する

地球環境問題が地方の一企業、一消費者にも無関係ではないように、経済や社会の諸課題においてもローカルとグローバルは今や大きく影響しあっています。

例えば優秀なエンジニア人材の確保は、日本においても海外においても最重要課題の一つ。高知トヨペットでは、2020年よりフィリピンからの技能実習生の受け入れを開始しており、継続的な人材育成に向けて二期生、三期生の受け入れ準備も進んでいます。

世界と地域、国と国の掛け橋に——。でもそこでつながるのは、結局は人と人。そう考えると、世界も身近に感じてませんか？



協働の森づくり

高知県および土佐市と協定を結び、公有林や学校林など84haを「高知トヨペットの森」として整備。間伐などを継続的にを行っています。



グリーンキャンペーン

小中学校に出向き、森林環境学習や環境対応車（PHV車）の試乗など、経済活動と環境保全の両立を体験的に学んでもらう場を提供しています。



エコアクション21に認証

環境省が策定した日本独自の環境マネジメントシステム「エコアクション21」を取得。電子署名の導入や各店舗の水質検査など、取り組みを進めています。



外国人技能実習生の受入

国内のエンジニアの人材不足解消と海外におけるエンジニアの技能向上に寄与するため、外国人技能実習生を受け入れています。



医療用車両を提供

新型コロナウイルス感染症が拡大する中、自分たちができることは何か——。県内トヨタ販売店5社で、感染者移送用車両を高知県と高知市に無償貸与しています。



献血活動

半世紀以上続いている献血活動は、「厚生労働大臣表彰」を受賞。社員だけでなくお客様や近隣住民の皆様もご協力くださっています。

*01/People & Smile
*02/Prosperity & Smile



わたしたちの働き方

働く環境づくり

企業において最も大切な資源は社員です。社員がその能力をいつでも十分に発揮できるよう、また自分らしさを大切にしながら長く働き続けていけるよう、高知トヨペットでは職場環境の整備に何より力を入れてきました。結果、ES(社員満足度)は向上し、企業活動にもいい影響が出ています。

例えば、産休・育休取得後に復職した社員たちは、ショールームのキッズスペースや授乳室の整備に大きく貢献。また南海トラフ地震など自然災害に備え、社員の約1割が防災士の資格を取得し、全社の意識も高まっています。

ESを単なる経営のメソッドとして捉えるのではなく、本当に働きやすいシステムと企業風土を創っていくこと。それが持続的で発展的な経営につながると考えています。



高知県ワークライフバランス推進企業

働きやすい職場づくりに積極的に取り組む企業として、高知県から次世代育成支援部門での認証を受けています。



健康経営優良法人

従業員の健康管理を経営的な視点で考え戦略的に取り組んでいる優良な法人として、経済産業省から認定を受けています。



高知県南海トラフ地震対策優良取組事業所

南海トラフ地震対策に積極的に取り組んでいる事業所として、事業継続、社員教育、地域貢献の3つの視点から評価・認定されています。



地域とともに

働く環境づくり＝地域づくり。そんな視点で、月一回の近隣の清掃活動などにも取り組んでいます。



地域活性化の支援

須崎市、香南市と「地域活性化包括連携協定」を結び、防災、交通、産業振興、教育など地域の活性化と市民サービスの向上に協力しています。

代表者からのメッセージ

企業は人なり

経営の三大要素としてよく挙げられる「ヒト」「モノ」「カネ」。近年は「情報」を加えて四大経営資源と言われたりしますが、これらのうち企業にとって何より大切なのは、やはり「人」です。社員一人ひとりが自分のアイデアや個性、能力をいかに発揮し、活躍できるか。会社の成長はそこにあると考えています。

私たち高知トヨペットが目指すのは、地域と一緒に成長・発展していける会社です。企業経営も地域振興も、描くものは同じはず。

本当に豊かな社会、豊かな生き方とは何か？ 森林に恵まれている、美しい海や川が暮らしの近くにある、食べ物が美味しい、人が温かい・・・そういった高知のいいところをやはり大事にしていきたいと考えます。それが、人が幸せを感じながら生きていく原点になると思うからです。

今、全社をあげて取り組んでいる様々な事業をはじめ、外国人技能実習生の受け入れや社員の子育て支援など、すべては10年後、50年後、100年後の未来に向けて動いているものです。車という製品が常に時代を切りひらいてきたように、カーディーラーの仕事もその根幹は変わらずとも、事業展開の着眼点や視野、提供する価値の中身は時代に応じて変容していくはずです。

来たる新しい時代を見据え、そういったチャレンジを多くの人とともに楽しんでいけたらと思っています。



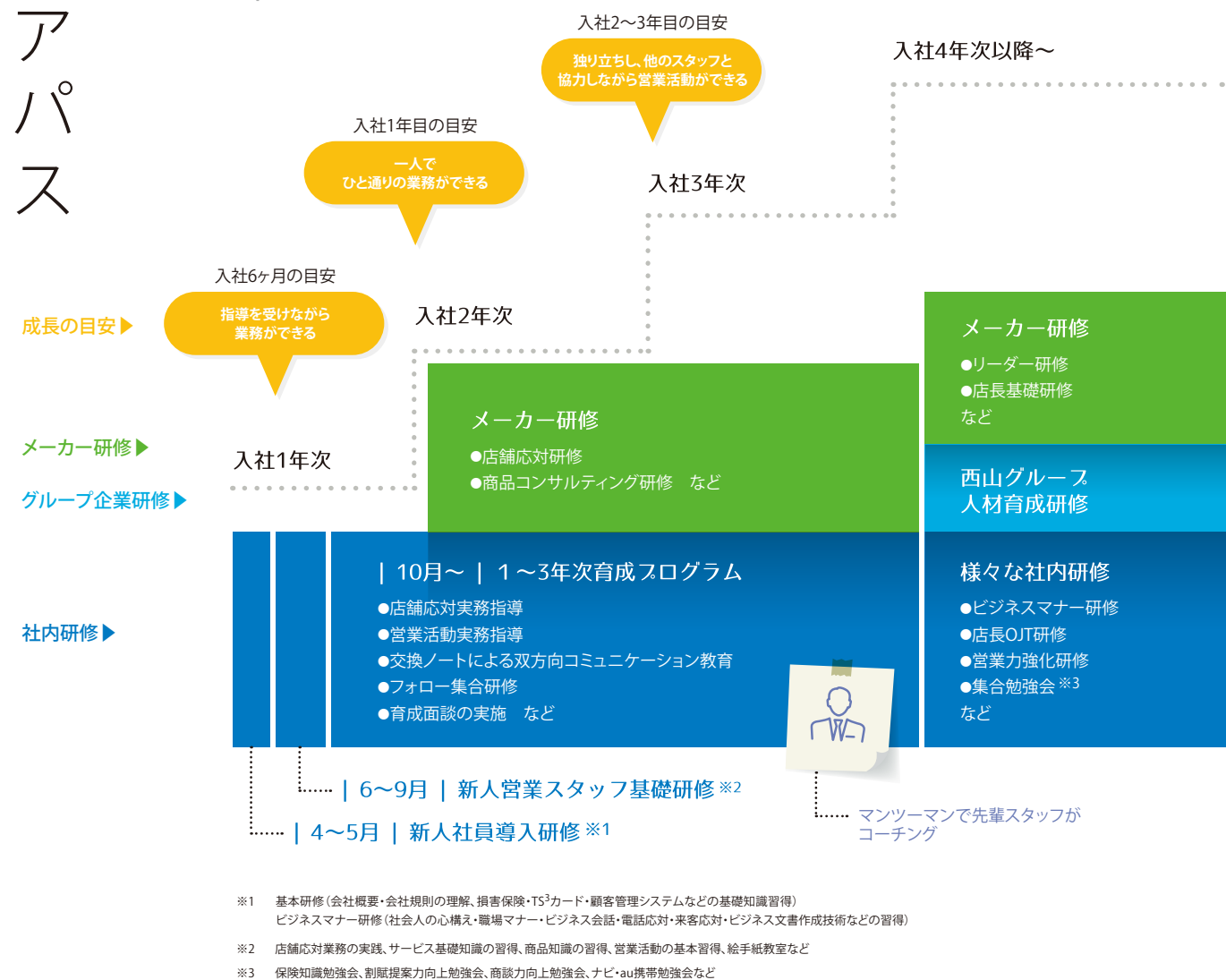
高知トヨペット株式会社

代表取締役社長 西山正晃

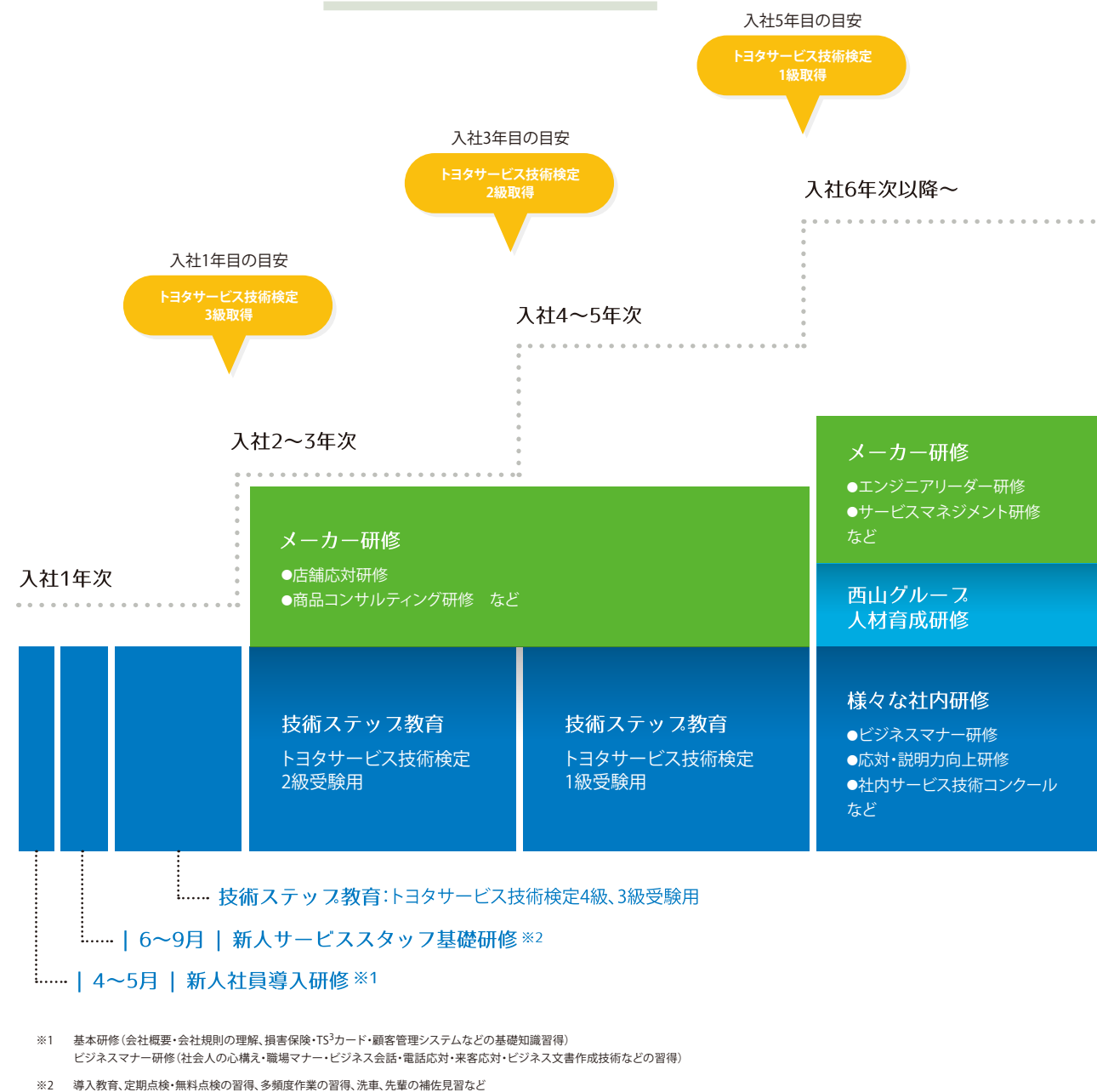
キャリアパス

Career path

営業スタッフ



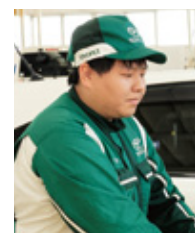
サービスエンジニア



卸団地本店 営業スタッフ 南浦 魁人(入社3年目)

入社後はまず2か月間、営業・サービスエンジニア合同での導入研修を行います。その後、4か月間は卸団地本店で店舗対応を中心に営業としての基礎を教わり、10月に本店に正式配属された後は、コーチングをしてくれる先輩スタッフについて店頭での商談やお客様訪問に同行しながら、一番大切なお客様との関係づくりを実地で学んでいきます。

私の場合は全く車の知識がないところからのスタートでしたが、様々な支援ツールがあること、また営業の先輩だけでなくエンジニアの先輩・先輩からもいろいろ教えてもらえたことで、商品にも職場にもすぐになじむことができたと感じています。



卸団地本店 サービスエンジニア 森下 涼平(入社6年目)

入社して一番驚いたのは、整備士学校で学んだ以上に現場はIT化が進んでいたことです。車の技術は日進月歩で車種もオールトヨタを取り扱うため、日々の作業の中で得た新しい知識や特殊な事例などは常に情報共有をして、対応力の向上に努めています。エンジニアにとって技術の研鑽は最重要ですが、検定受験のための座学や実技は就業時間内に計画的に時間が取られているため、無理なく準備や対策が可能です。また、一緒にがんばる仲間存在も励みになります。今後はトヨタ検定のできるだけ上を目指し、自分を磨いていきたいと思っています。

高知トヨペット株式会社

<https://www.kochitoyopet.co.jp/recruit>



[本社]

〒780-0088 高知市北久保2-26 TEL:088-885-1255 FAX:088-880-0331

[卸団地本店]

〒780-0088 高知市北久保2-26 TEL:088-885-3355

[ビューあさくら]

〒780-8077 高知市朝倉西町2丁目13-45 TEL:088-844-0245

[野市店]

〒781-5232 香南市野市町西野2091-1 TEL:0887-57-1311

[須崎店]

〒785-0021 須崎市池ノ内645 TEL:0889-42-8181

[ビューなかむら]

〒787-0019 四万十市具同2703-1 TEL:0880-37-1001



本社・卸団地本店



ビューあさくら



野市店



須崎店



ビューなかむら



古紙パルプ配合率60%再生紙を使用